

Risk Point - Billetafbestilling

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af en gyldig billet.

Forsikringsperioden

Når forsikringen er betalt, dækker den fra købsdatoen og indtil påbegyndelse af det arrangement, hvortil forsikringen er købt.

Hvornår skal forsikringen købes

Forsikringen skal købes i umiddelbar forlængelse af billetbestillingen.

Afbestillingsforsikring kan ikke tilkøbes, når der mindre end 4 uger til eventets start.

Forsikringssum

Den i policen anførte forsikringssum – dog maksimalt DKK 3.500 pr. billet – danner grænsen for Risk Points erstatningspligt. Risk Points erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige DKK 1.000.000 uanset om skaden vedrører en eller flere policer.

Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen ?

Forsikringen dækker, når du ikke kan deltage i eller gennemføre formålet med arrangementet på grund af

- død eller alvorlig akut sygdom/tilskadekomst hos dig selv, din familie eller ledsager.
- brand eller indbrud i din private bolig eller virksomhed umiddelbart inden arrangementets begyndelse.
- Du er indkaldt som jurymedlem eller vidne i en dansk retssag, på samme tidspunkt som arrangementet afholdes.
- Det offentlige transportmiddel du skal bruge til at komme til arrangementet, er aflyst eller forsinket og det ikke er muligt at bruge et andet offentligt transportmiddel. Dette inkluderer også en planlagt flyrejse.
- Den bil, du kører i fra dit hjem til arrangementet, kommer ud for en ulykke eller sammenbrud eller bliver forsinket i en trafikprop i mere end 3 timer, såfremt der ikke findes alternative ruter.

Samtlige billetter nævnt i certifikatet, kan afbestilles i tilfælde af en dækningsberettiget skade.

Det gælder dog kun billetter til den specifikke forestilling afbestillingen vedrører.

Hvilke udgifter dækker forsikringen ?

Forsikringen dækker den del af din betaling, som arrangøren/formidleren ifølge de almindelige betingelser har krav på, når arrangementet afbestilles i forsikringsperioden – dog maksimalt op til forsikringssummen.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke såfremt sygdommen eller tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved tegningen af forsikringen.

Forsikringen dækker ikke afbestilling på grund af eller relateret til pandemier og epidemier inkl. Covid-19.

Afbestilling af arrangementet

I ethvert tilfælde af skade skal du straks og senest inden arrangementets begyndelse underrette Risk Point samt fremsende ubenyttede billetter, faktura fra arrangøren/formidleren samt udfyldt skadeanmeldelse.

Ved afbestilling senere end påbegyndelse af arrangementet dækker forsikringen ikke.

Forhold i skadetilfælde

Du kan anmelde din skade direkte til Risk Point A/S via følgende mailadresse claims@riskpoint.eu

- Sygdom/tilskadekomst/død

Det er en betingelse for Risk Points erstatningspligt, at forsikrede på anmodning giver Risk Point A/S adgang til alle relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb. Risk Point kan, på anmodning, kræve en lægeerklæring med diagnose. Lægeerklæringen fremsendes til Risk Point. Det er billetindehaveren selv der skal betale lægens honorar for lægeerklæringen.

Ved dødsfald vedlægges kopi af dødsattesten.

- Brand eller indbrud

I tilfælde af brand eller indbrud skal politirapport vedlægges.

- Generelt uanset skadesårsag

Du skal på anmodning fra Risk Point på tilfredsstillende vis, generelt kunne dokumentere afbestillingsgrunden med en erklæring fra en uvildig læge, offentlig myndighed, politiet eller lignende. Afbestillingsgrunden skal tydeligt fremgå af dokumentet.

Generelle bestemmelser

Dobbeltforsikring

Forsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne forsikring indtræder Risk Point i alle dine rettigheder, herunder retten til at benytte eller videregive ubenyttede billetter af enhver art.

Fortrydelsesret

For forsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret.

- Efter kapitel 4a i Lov om visse forbrugeraftaler, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23. december 1987, som ændret ved lov nr. 262 af 6. maj 1993, har du fortrydelsesret.
- Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne – dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f. eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1. , har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helldag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdagen, den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.
- Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele Risk Point, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til :
Risk Point A/S, Hammerensgade 4, 1267 København K.

Ankenævn

Er du som forsikrede uenig i Risk Points afgørelse og fører fornyet henvendelse til Risk Point ikke til andet resultat, kan du klage til : Ankenævnet for Forsikring,
Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V
Tlf. : 33 15 89 00 (mellem kl. 10.00 og 13.00)

Klagen skal sendes til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et mindre gebyr. Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos :

- Risk Point,
- Ankenævnet for Forsikring
- Forbrugerrådet

Værneting og lovvalg

Søgsmål mod Risk Point kan anlægges ved forsikredes eget hjemting eller ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

Twister, der udspringer af nærværende forsikring, skal afgøres i henhold til dansk ret.

Definitioner

Til brug for denne forsikring defineres nedennævnte ord som følger :

- Akut sygdom.

Ved akut dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

- familie.

Ved familie forstås din ægtefælle eller samlever, dine børn, papbørn, plejebørn, forældre, Papforældre, plejeforældre, søskende, papsøskende eller plejesøskende.

- Papbørn.

Børn, som ikke er dine biologiske børn, men hvor du er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af de biologiske forældre.

- Plejebørn.

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

- Papforældre.

Personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller lever sammen (samme folkeregisteradresse) i et ægteskabslignende forhold med én af dine biologiske forældre.

- Plejeforældre.

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

- Papsøskende.

Personer, som ikke er en biologisk søskende, men som du lever eller har levet med i et søskendelignende familieforhold af minimum et års varighed.

- Plejesøskende.

Personer, som ikke er dine biologiske søskende eller papsøskende, men som du lever eller har levet med hos dine forældre, pap- eller plejeforældre.

- Ledsager.

Ved en ledsager forstås en person, som har købt billet til samme arrangement som dig i den hensigt at overvære arrangementet sammen med dig.